الأحكام و الشروط العامة

تنطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بخدمات تأجير البرامج على جميع طلبات الشراء والعروض والعقود التي أبرمتها شركة جلاب مع العميل ("العميل") لخدمات تأجير البرامج ("المنتجات") أو ("الخدمات"). في حالة وجود أي تعارض أو تضارب بين هذه الشروط والأحكام وأي نموذج آخر صادر عن العميل ، تسود و تطبق هذه الشروط والأحكام. باستخدام الموقع و/أو تقديم طلبات الشراء عبر الإنترنت ، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ، بما في ذلك تلك الشروط والأحكام المتعلقة بالخصوصية و / هذه الشروط والأحكام في أي وقت. كما تسري أي تعديلات أو تغييرات تتم عن طريق شركة جلاب.

1. النطاق

بعد قبول أمر (أوامر) الشراء وإصدار الفاتورة (الفواتير) ذات الصلة، تقوم الشركة بتوفير الخدمات وفقاً لتفاصيل كل طلب ، تشمل الخدمات ما يلي:

- طلب إيجار البرنامج
- الإتاحة و تثبيت البرنامج بحسب ما يتم الاتفاق عليه بين الطرفين

2. ضمانات وتعهدات العميل

يضمن العميل ويتعهد ، اعتباراً من تاريخ استخدام الموقع وتقديم أي طلب (أوامر) شراء ، ما يلي:

2.1 أنه مؤسسة نظامية ، سواء كانت مؤسسة فردية أو شراكة أو كياناً تجارياً أو شركة ، تم تأسيسها وتسجيلها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في نطاق الاختصاص القضائي ، وأنه يمتلك جميع التراخيص ، تصاريح وسجلات لممارسة أنشطته صادرة من جميع الجهات الرسمية ذات الصلة وفقاً لنوع وطبيعة الأنشطة المرخصة ، وتسليم نسخ صالحة من المستندات الداعمة كلما طُلب منها ذلك ، وأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن تعديل و / أو تحديث اتفاقيات المساهمين و / أو السجلات التجارية و / أو أي مستندات قانونية أخرى والتأكد من صحتها في جميع الأوقات.

2.2 أن الممثل له يتمتع بالتصرف نيابة عن الكيان التجاري أو الشركة أو المؤسسة الفردية بجميع الصلاحيات والسلطات القانونية اللازمة لتقديم الطلبات وأنه يقدم على الفور نسخاً صالحة من المستندات الداعمة و / أو دليل كلما طُلب منه ذلك.

2.3 أنه لا يخضع لأي قيود قانونية أو تعاقدية أو غيرها من القيود التي تمنعه من ممارسة نشاطه و / أو تقديم أوامر الشراء عبر الإنترنت أو إجراء الأعمال في نطاق اختصاصه.

2.4 أنه يتمتع بجميع الحقوق والصلاحيات والصلاحيات اللازمة لاستخدام الموقع والاستفادة من المنتجات والخدمات.

2.5 تعتبر أي معلومات أو بيانات يقدمها العميل دقيقة وكاملة وصالحة لغرض الاستفادة من المنتجات / الخدمات.

2.6 أن يلتزم بالتعاون والاستجابة الفورية لأي طلب للحصول على معلومات إضافية لضمان أفضل استخدام للموقع وخدماته.

2.7 يجب أن يكون عنوان البريد الإلكتروني المستخدم للتواصل من عنوان / مجال عمل صالح وألا يكون شخصياً.

2.8 يكون مسؤولاً عن المحافظة على اسم المستخدم وكلمة المرور ومنع دخول أي طرف ثالث و / أو استخدام من قبله.

3. تعهدات العميل فيما يتعلق بطلب واستخدام المنتجات / الخدمات

3.1 توفير جميع المعلومات الضرورية المتعلقة بالطلب وإبلاغ و / أو تحديث المعلومات على الفور وضمان الدقة.

3.2 تحمل المسؤولية الكاملة عن أي شيء يتعلق باستخدام المنتجات أو الخدمات وطريقة استخدامها (بما في ذلك تعليمات الاستخدام).

3.3 لا يجوز للعميل التنازل عن و / أو نقل طلب الشراء إلى أي طرف آخر و / أو نقل أي مزايا أو التزامات ناشئة عن طلبه إلى أي شركة أم أو شركة فرعية أو شركة تابعة أو أي طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من جلاب.

3.4 أي طلب للتعديل أو التغيير أو الإرجاع أو الإلغاء غير مقبول وغير قابل للتنفيذ ما لم تتم الموافقة عليه كتابيًا من قبل Juelb. يحق لـ جلاب خصم و / أو المطالبة بأيّة تكاليف متكبدة نتيجة للوفاء بالتزاماتها تجاه أي طرف ثالث / مقابل نتيجة لتغيير الطلب أو الإلغاء من قبل العميل.

4. صلاحيات شركة جلاب

4.1 تحتفظ شركة جلاب بحقها في رفض أو إلغاء أي طلب شراء و / أو إزالة أو تعديل أو إعادة صياغة المحتوى على موقعها أو إلغاء أي طلبات وفقًا لتقديرها المطلق.

4.2 يجوز لشركة جلاب إنهاء حق العميل في استخدام الموقع إذا انتهك العميل أي بند من البنود والشروط ومنعه من الاستخدام المستقبلي للموقع و / أو اتخاذ أي إجراءات قانونية مناسبة أخرى إذا لزم الأمر.

4.3 لا تتحمل شركة جلاب المسؤولية تجاه العميل أو أي طرف ثالث عن أي ضرر أو خسارة ، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو عقابية أو عرضية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، خسارة الإيرادات ، خسارة الأرباح ، خسارة عقد أو الاستثمار أو الخسارة التشغيلية أو أي ضرر آخر قد يتكبده العميل.

4.4 في أي حال ، يجب ألا تتجاوز مسؤولية جلاب الإجمالية عن أي وجميع الأضرار أو التكاليف المباشرة التي تنتج عن الأداء غير السليم أو الفشل في أداء التزاماتها من قبل جلاب الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي دفعه العميل لـ جلاب.

4.5 يجوز لشركة جلاب الاحتفاظ بمنتجات / خدمات العميل / تعليقها في حالة التأخير أو الإخفاق في الوفاء بالتزامات الدفع الخاصة بها وقد تبيعها إذا لزم الأمر للوفاء بأي مبالغ مستحقة.

4.6 يحق للشركة تعليق الأداء كليًا أو جزئيًا في حالة إخلال العميل بأي من التزاماته أو عدم دفع المبالغ المستحقة.

4.7 لن يكون جلاب مسؤولاً ، بموجب العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) ، أو غير ذلك نتيجة أو فيما يتعلق بالبرنامج عن أي خسارة اقتصادية (بما في ذلك خسارة الإيرادات أو الأرباح أو العقود أو الأعمال أو المدخرات المتوقعة) ، أو خسارة حسن النية أو فقدان البيانات أو المحتوى و / أو أي خسارة خاصة أو غير مباشرة أو لاحقة.

4.8 يجب أن تقتصر مسؤولية جلاب الإجمالية تجاه العميل بموجب هذه الاتفاقية فيما يتعلق بالنظام على الرسوم التي تتلقاها جلاب من العميل.

5. الترخيص المحدود للاستخدام

يمنح شركة جلاب العميل ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للتنازل لاستخدام طلبات الشراء عبر الإنترنت وتصفحها وإرسالها واستخدام خدمات البرامج. يحق لـ جلاب تغيير أو تعليق أو إزالة أي ميزة من الموقع في أي وقت. يجوز لشركة جلاب ، دون إشعار أو مسؤولية ، فرض قيود على ميزات معينة أو تقييد الوصول إلى موقع الويب أو أي جزء منه. لا يحق للعميل نقل أي جزء من التزاماته أو حقوقه المتعلقة بطلبه إلى أي طرف آخر.

6. الرسوم

6.1 الرسوم المحددة من قبل جلاب تستند إلى الأسعار في وقت إصدار الفاتورة. في حالة زيادة السعر لاحقًا أو إذا زادت تكاليف الأداء لأسباب خارجة عن سيطرة جلاب المعقولة ، يحق لـ جلاب الإشارة إلى هذه الزيادة في السعر / التكلفة.

6.2 يتحمل العميل مسؤولية دفع الضرائب و / أو أي رسوم حكومية أخرى قد تفرضها السلطات الرسمية.

6.3 جميع الرسوم المذكورة بالعملة المطبقة في المملكة العربية السعودية وبالريال السعودي.

7. شروط الدفع

7.1 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك ، يجب على العميل دفع الفاتورة بالكامل على الفور قبل تسليم المنتجات / الخدمات. يجب أن تكون لـ جلاب الأولوية في الوفاء بكامل حقوقها من العميل قبل أي أطراف ثالثة أو دائنين آخرين.

7.2 تحتفظ جلاب بالحق في إلغاء أي طلب شراء أو تعليق أو إنهاء أي أداء إذا فشل العميل في دفع الفواتير في الوقت المحدد. إذا أصبحت الحالة المالية للعميل غير مرضية لـ جلاب وفقاً لتقديرها الخاص ، فيجوز لـ جلاب طلب مدفوعات نقدية أو ضمانات مرضية قبل تنفيذ الطلبات أو تقديم أي من خدمات تأجير البرامج الخاصة بها.

7.3 إذا فشل العميل في دفع المبالغ المستحقة ، يحق لشركة جلاب الاحتفاظ بأي مبلغ مدفوع له على الحساب كتعويض ، وبناءً عليه ، يحق لجلاب المطالبة بأي نفقات متبقية أو أضرار أخرى تكبدتها بسبب عدم السداد.

8. القوة القاهرة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تأخير أو ضرر أو خسارة نتيجة لقوة القاهرة أو ظروف خارجة عن إرادتها المعقولة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الحرب أو الغزو أو القرار الحكومي أو المراسيم الملكية أو الإرهاب أو الحرائق والفيضانات أو الوباء أو الوباء (مثل فيروس كورونا أو غيره من الأمراض المعدية) أو الإهمال أو عدم الأداء من قبل أطراف ثالثة أو مقاولين أو موردين.

9. التعديلات

يحق للشركة تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الحاجة إلى إخطار العملاء. تعتبر أي تعديلات و / أو تغييرات سارية المفعول اعتباراً من تاريخ نشر النسخة المحدثة على الموقع. يجب على العميل مراجعة الشروط والأحكام بشكل دوري وبطريقة منتظمة.

10. المواقع الخارجية

قد يحتوي الموقع على إعلانات أو روابط / مواقع خارجية أخرى. جلاب لا تتحقق أو تصادق أو تتحكم في محتوى أي من المواقع الخارجية. جلاب ليست مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن المحتوى المعروض على هذه الروابط الخارجية أو المواقع الإلكترونية.

11. استخدام الموقع

لا يجوز للعميل استخدام الموقع أو محتواه:

لأي استخدام غير قانوني؛

للمشاركة في أي أعمال غير قانونية؛

انتهاك أي قوانين أو لوائح أو قواعد أو سياسات محلية أو دولية؛

انتهاك حقوق الملكية الفكرية للشركة أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين ؛

تقديم معلومات خاطئة أو مضللة ؛

تحميل أو نقل فيروسات أو أي نوع آخر من الرموز الضارة التي يمكن استخدامها بطريقة تؤثر على وظائف أو تشغيل الموقع أو أي مواقع أخرى ذات صلة ؛

جمع أو تتبع المعلومات الشخصية للآخرين ؛

أي غرض آخر ضار أو غير أخلاقي.

12. حقوق الملكية الفكرية

- 12.1 جميع حقوق الملكية الفكرية في محتويات الموقع مملوكة لشركة جلاب أو الشركات التابعة لها أو المرخصين لها وهي محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية والقوانين الأخرى ذات الصلة السارية.
- 12.2 جميع المحتويات الموجودة على الموقع ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، النصوص والرسومات والشعارات وأيقونات الأزار والصور والبرامج ومقاطع الصوت والفيديو والتنزيلات والواجهات والأكواد مملوكة حصريًا لجلاب.
- 12.3 جميع العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة والأسماء التجارية التي تظهر على الموقع تمثل العلامات التجارية المسجلة و / أو غير المسجلة لشركة جلاب أو الشركات التابعة لها أو لأصحاب العلامات التجارية أو الأسماء التجارية الآخرين.
- 12.4 لا يجوز للعميل نسخ أو إعادة إنتاج أو تعديل أو بث أو تخزين أي جزء من الموقع لأي غرض دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من جلاب.

13. معلومات الطلب

- 13.1 قد تحتفظ شركة جلاب بأي معلومات و / أو بيانات يقدمها العميل أثناء استخدام الموقع ، وتقوم جلاب بذلك وفقًا لسياسة الخصوصية.
- 13.2 يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من طلبه أو أي بيانات أخرى وأن جلاب لا تتحمل أي مسؤولية عن خسارته أو حذفه.
- 13.3 يجوز للمؤجر جمع واستخدام المعلومات لإجراء دراسات إحصائية وتحليلية واستخدامها لأغراض تجارية، و / أو لتتبع نوع المبيعات ودراسة سلوك المستهلك ، و / أو لدمج البرامج و / أو الأنظمة ؛ و / أو إصدار وبيع التقارير التي توفر رؤى وتحليلات عامة لبيانات المبيعات في مجال المستحضرات الصيدلانية التي يمكن بيعها لأطراف ثالثة ، و / أو لتحسين خدمة العملاء وتجربة المشتري.

14. شكاوى العملاء

يجب إرسال أي شكوى من العملاء إلى [البريد الإلكتروني ومعلومات الاتصال الخاصة بقسم خدمة العملاء].

15. الامتثال للقوانين والأنظمة

يجب على العميل الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية في المملكة العربية السعودية ، إلى جانب هذه الشروط والأحكام لاستخدام الموقع وتقديم طلبات الشراء.

16. القانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات / السلطة القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا للقوانين والأحكام والتعليمات واللوائح والقواعد المعمول بها في المملكة العربية السعودية ، بشرط أن تتم محاولة حل أي نزاع بطريقة ودية. في حالة عدم وجود حل ودي ، يحال هذا النزاع إلى المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.